



QRコード利用マニュアル

更新日：2023年8月1日

公益社団法人日本理学療法士協会事務局

目次

Chapter1:	<u>はじめに</u>	4
Chapter2:	<u>表示パターン</u>	6
Chapter3:	<u>QRコードの入退室受付確認</u>	23
Chapter4:	<u>困ったときは</u>	29
Chapter5:	<u>注意事項</u>	40
Chapter6:	<u>よくあるお問い合わせ</u>	43

更新履歴

日付	内容
2022/12/26	Chapter2: 表示パターン(当日受付を当日参加申込へ修正)、Chapter4: 困ったときは(Case7追加)、Chapter6: よくあるお問い合わせ、を更新しました。
2023/6/13	Chapter6: よくあるお問い合わせ、を更新しました。
2023/8/1	Chapter4: 困ったときは(Case8~10追加)、Chapter6: よくあるお問い合わせ(2023/8/1と記載の項目を更新)を更新しました。

Chapter1 : はじめに

- 申込受付方法や決済代行有無等によって、QRコード読み取りの際に表示される参加者側の画面が異なります。
- 主催者が提示するQRコードは入室時も退室時も同一のものです。会員管理システムより出力してください。

Chapter1 : はじめに

- セミナーの入退室管理方法によって、QRコードではなく、他の方法でももちろん構いません。絶対に利用しなくてはならない方法ではなく、新たな選択肢の1つとして、お考えください。
- アプリがダウンロードできない機種など、QRコードによる受付に対応できない会員もいます。QRコードを利用される場合は、受付方針に関する事前説明およびご配慮をお願いします。

Chapter2 : 表示パターン

- セミナー登録の設定内容によって、
生じ得る参加者とQRコード読み取り時に表示される
画面のパターンを示します。

セミナー登録の設定内容

発生しうる参加者⇒QRパターン

マイページからの事前申込

あり

参加費

有料

決済代行

あり

当日参加
申込

あり

①マイページ事前申込者⇒[パターン①](#)
③当日参加者⇒[パターン③](#)

なし

①マイページ事前申込者⇒[パターン①](#)

なし

当日参加
申込

あり

①マイページ事前申込者⇒[パターン①](#)
③当日参加者⇒[パターン②](#)

なし

①マイページ事前申込者⇒[パターン①](#)

無料

当日参加
申込

あり

①マイページ事前申込者⇒[パターン①](#)
③当日参加者⇒[パターン②](#)

なし

①マイページ事前申込者⇒[パターン①](#)

セミナー登録の設定内容

マイページからの事前申込

なし

参加費

有料

当日参加
申込

あり

なし

無料

当日参加
申込

あり

なし

発生しうる参加者⇒QRパターン

②マイページ以外事前申込者⇒[パターン②](#)

③当日参加者⇒[パターン②](#)

※QRコードでの受付不可。
入退室管理システムや名簿で受付をしてください。

②マイページ以外事前申込者⇒[パターン②](#)

③当日参加者⇒[パターン②](#)

※QRコードでの受付不可。
入退室管理システムや名簿で受付をしてください。

Chapter2 : 表示パターン

- セミナー登録時に入退室記録欄で設定した内容によって、参加者がQRコード読み取りする回数が異なります。

入退室記録 ※	<input checked="" type="radio"/> 入室記録のみ	<input type="radio"/> 入退室記録
---------	---	-----------------------------

※QRコードを出力する前に、開催する研修会・学会で想定した内容に設定されているかを必ず確認してください。

設定を変更する場合は、設定変更後にQRコードを出力してください。

- ・入室記録のみ・・・

入室時もしくは退室時どちらか**1回**QRコードの読み取りが必要です。

- ・入退室記録・・・

入室時と退室時の**2回**QRコードの読み取りが必要です。

パターン1

- ①QRコードを読み取ります。
- ②右記画面が表示されれば、入室受付完了です。

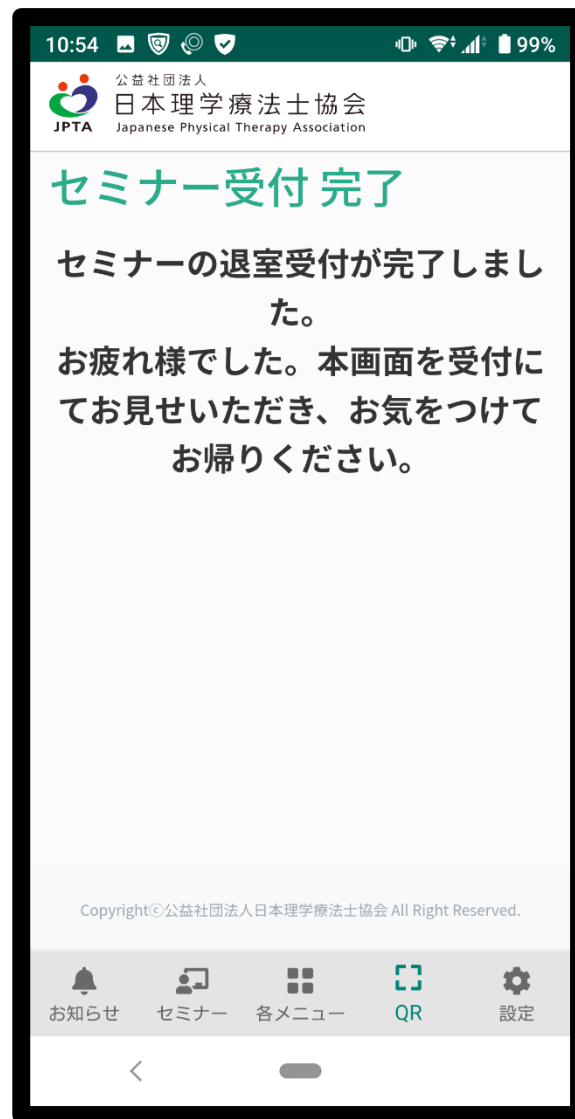
※オンラインの場合、画面を受付に見せるとことは想定されませんが、対面の際にも使用できるよう共通の文言で運用しています。予めご了承ください。



※セミナー登録時に「入室記録」を設定した場合は、退室時(2回目)もQRコードを読み取ってください。

右記画面が表示されれば退室受付完了です。

※オンラインの場合、画面を受付に見せるとことは想定されませんが、対面の際にも使用できるよう共通の文言で運用しています。予めご了承ください。



パターン2

Chapter2: 表示パターン

- ①QRコードを読み取る。
- ②セミナー申込入力画面が表示されるセミナー内容を確認、**履修目的を選択**、申込者情報を確認(入力)する。



「履修目的」を含め、申込完了後に申込内容の変更はできません！

15:20



公益社団法人

日本理学療法士協会

Japanese Physical Therapy Association

MENU

セミナー申込 入力

1

2

3

情報入力

確認

完了

セミナー番号 100597

0508その15

概要

[セミナー区分]

研修会

[開催区分]

対面・オンライン併用

[主催機関]

士会 44 大分県

[履修目的]

登録理学療法士 更新 / 認定/専門理学療法士 更新

[会場名]

[会場所在地]

[主催者名称]

test

[開催期間]

2022年05月01日(日) ~ 2022年05月20日(金)

[セミナー概要]

講義番号 225767

0508その15

開催日時

2022年05月01日 09:00 ~ 2022年05月20日 12:00

料金

0円

講師名

履修目的

☒ 登録理学療法士 更新
 ☐ 認定/専門理学療法士 更新

講義テーマ

1 プロフェッショナリズム

ポイント数

3 ポイント

申込者情報

氏名(フリガナ)

イスイリ チハユイ

氏名(漢字)

壺四壺〇 七八六壺

携帯番号

050

—

0001

—

0001

メールアドレス

次へ

③右記画面が表示されれば、入室受付完了です。

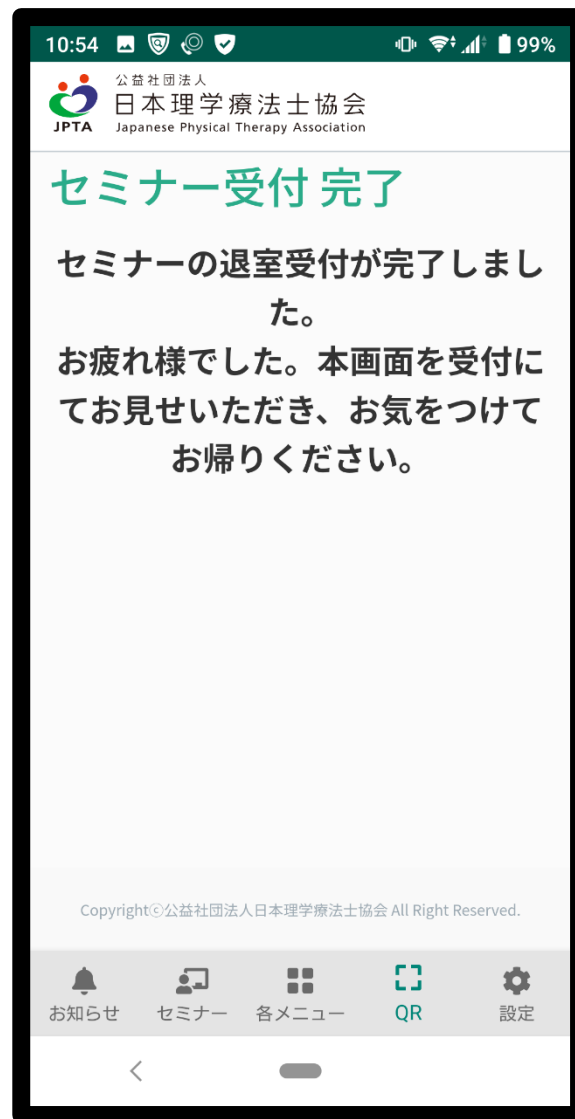
※オンラインの場合、画面を受付に見せるとことは想定されませんが、対面の際にも使用できるよう共通の文言で運用しています。予めご了承ください。



※セミナー登録時に「入室記録」を設定した場合は、退室時(2回目)もQRコードを読み取ってください。

右記画面が表示されれば退室受付完了です。

※オンラインの場合、画面を受付に見せるとことは想定されませんが、対面の際にも使用できるよう共通の文言で運用しています。予めご了承ください。



パターン3


①QRコードを読み取る。

②セミナー申込入力画面が表示されるセミナー内容を確認、**履修目的を選択**、申込者情報を確認(入力)する。



「履修目的」を含め、申込完了後に申込内容の変更はできません！

15:20



公益社団法人

日本理学療法士協会

Japanese Physical Therapy Association

MENU

セミナー申込 入力

1

2

3

情報入力

確認

完了

セミナー番号 100597

0508その15

概要

[セミナー区分]

研修会

[開催区分]

対面・オンライン併用

[主催機関]

士会 44 大分県

[履修目的]

登録理学療法士 更新 / 認定/専門理学療法士 更新

[会場名]

[会場所在地]

[主催者名称]

test

[開催期間]

2022年05月01日(日) ~ 2022年05月20日(金)

[セミナー概要]

講義番号 225767

0508その15

開催日時

2022年05月01日 09:00 ~ 2022年05月20日 12:00

料金

0円

講師名

履修目的

☒ 登録理学療法士 更新
 ☐ 認定/専門理学療法士 更新

講義テーマ

1 プロフェッショナリズム

ポイント数

3 ポイント

申込者情報

氏名(フリガナ)

イスイリ チハユイ

氏名(漢字)

壺四壺〇 七八六壺

携帯番号

050

—

0001

—

0001

メールアドレス

次へ

③有料(決済代行あり)の場合、
支払方法選択画面
にてクレジットカード
情報を入力する。



アプリ上では**クレジットカード決済のみ可能**！
現金支払可否は受付
で確認するよう表示が
できます。

セミナー申込 支払方法選択

1

2

3

情報入力

確認

完了

お支払い

※ 会員専用アプリではクレジットカード決済のみ可能です。現金でのお支払いについては受付でご確認ください。

申込金額

3,000円 内訳 講義 (QRテスト) 3,000円

決済方法

☒ クレジットカード払い

カード番号 *

有効期限 *

1

▼

/

(月/年)

セキュリティコード *

ご利用可能ブランド







戻る

次へ

※無料の場合は申込内容確認画面に遷移します

④ 申込内容を確認する。



「履修目的」を含め、申込完了後に申込内容の変更はできません！

セミナー申込内容確認

1

2

3

情報入力

確認

完了

概要

[セミナー区分]

研修会

[開催区分]

対面・オンライン併用

[主催機関]

士会 44 大分県

[履修目的]

登録理学療法士 更新 / 認定/専門理学療法士 更新

[会場名]

[会場所在地]

[主催者名称]

test

[開催期間]

2022年05月01日(日) ~ 2022年05月20日(金)

[セミナー概要]

講義番号 225767

0508その15

開催日時

2022年05月01日 09:00 ~ 2022年05月20日 12:00

料金

0円

講師名

履修目的

登録理学療法士 更新

講義テーマ

1 プロフェッショナリズム

ポイント数

3ポイント

お支払い

申込金額

0円

内訳

講義 (0508その15) 0円

申込者情報

氏名(フリガナ)

イスイリ チハユイ

氏名(漢字)

壺四壺〇 七八六壺

携帯番号

050-0001-0001

メールアドレス

戻る

申込む

Copyright © 公益社団法人日本理学療法士協会 All Right Reserved

お知らせ

セミナー

各メニュー

QR

設定

⑤右記画面が表示されれば、入室受付完了です。

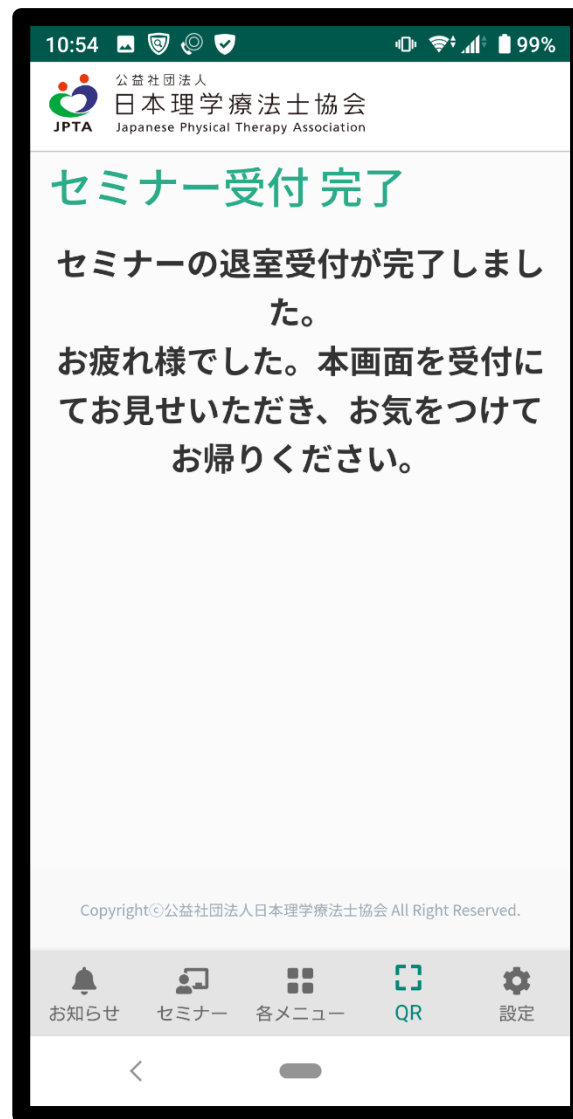
※オンラインの場合、画面を受付に見せるとことは想定されませんが、対面の際にも使用できるよう共通の文言で運用しています。予めご了承ください。



※セミナー登録時に「入室記録」を設定した場合は、退室時(2回目)もQRコードを読み取ってください。

右記画面が表示されれば退室受付完了です。

※オンラインの場合、画面を受付に見せるとことは想定されませんが、対面の際にも使用できるよう共通の文言で運用しています。予めご了承ください。



Chapter3 : QRコードの入退室受付確認

- 参加者がQRコードを読み取りした入室時刻・退室時刻は、会員管理システムの[履修情報メンテナンス]画面の「受講情報ダウンロード」ボタンよりデータをダウンロードすることで確認できます。
- 確認手順は次ページ以降をご確認ください。



- 参加者がQRコードを読み取り後、受講情報ダウンロードで受付状況を確認できるまで、タイムラグが発生することがあります。
- 参加人数やネットワーク環境にもよりますが、およそ15分～20分程度をご考慮ください。

Chapter3 : QRコードの入退室受付確認

- ① 会員管理システムにログイン後、トップ画面の左記メニューの [研修会・学術大会] → [履修情報メンテナンス] をクリックします。



JPTA
 公益社団法人
 日本理学療法士協会
 Japanese Physical Therapy Association

トップ画面へ

サンプル 東京 様 100000012A 100000012
 最終ログイン日時: 2022-02-17 23:03:00
ログアウト

履修情報メンテナンス 検索画面

条件を指定して検索ボタンを押してください。
※条件を多く指定すると時間がかかる場合があります。

※のついた項目は必須項目です。

検索条件

セミナー番号	▼セミナー番号を改行区切りで複数入力できます。10000件まで入力可能です。 (半角数字)		
開催区分	<input checked="" type="checkbox"/> 対面のみ	<input checked="" type="checkbox"/> オンラインのみ	<input checked="" type="checkbox"/> 対面・オンライン併用
主催機関	<input checked="" type="checkbox"/> 13 東京都士会	<input checked="" type="checkbox"/> 登録理学療法士	
セミナー種別	<input checked="" type="checkbox"/> 前期研修 <input checked="" type="checkbox"/> 後期研修 <input checked="" type="checkbox"/> その他（研修会） <input checked="" type="checkbox"/> 学術大会 <input checked="" type="checkbox"/> 推進リーダー <input checked="" type="checkbox"/> 協会指定管理者		
※ セミナー名称	[部分一致]		
開催期間	(半角数字) 年	月	日 ~ (半角数字) 年 月 日
講師名	[部分一致]		

ソート条件

※ ソート項目	セミナー番号	昇順	降順
---------	--------	----	----

Chapter3 : QRコードの入退室受付確認

② 対象セミナーのセミナー番号を入力し、「検索」ボタンをクリック

- 会員管理
- 役員・表彰管理
- 申請状況
- 割引管理
- 発送管理
- 生涯学習管理
- 研修会・学術大会
 - > セミナー情報登録
 - > セミナー情報メンテナンス
 - > 士会承認セミナー申請確認
 - > 申込情報メンテナンス
 - > 履修情報メンテナンス
 - > 会員番号再設定
- 症例検討会
- eラーニング

検索条件

セミナー番号	▼セミナー番号を改行区切りで複数入力できます。100件まで入力可能です。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; min-height: 40px;">100101 </div>
開催区分	<input checked="" type="checkbox"/> 対面のみ <input checked="" type="checkbox"/> オンラインのみ <input checked="" type="checkbox"/> 対面・オンライン併用
主催機関	<input checked="" type="checkbox"/> 協会 <input checked="" type="checkbox"/> 士会 ▼ <input checked="" type="checkbox"/> 外部機関 <input checked="" type="checkbox"/> 登録理療法士
セミナー種別	<input checked="" type="checkbox"/> 前期研修 <input checked="" type="checkbox"/> 後期研修 <input checked="" type="checkbox"/> その他（研修会） <input checked="" type="checkbox"/> 学術大会 <input checked="" type="checkbox"/> 推進リーダー <input checked="" type="checkbox"/> 協会指定管理者 <input checked="" type="checkbox"/> 日本理療法学会学術研修大会（総合受付） <input checked="" type="checkbox"/> 日本理療法学会学術研修大会（カリキュラム） <input checked="" type="checkbox"/> 更新時研修 <input checked="" type="checkbox"/> その他
セミナー名称	<input type="text"/> [部分一致]
開催期間	(半角数字) 年 ▼ 月 ▼ 日 ~ (半角数字) 年 ▼ 月 ▼ 日
講師名	<input type="text"/> [部分一致]

ソート条件

ソート項目	<input checked="" type="checkbox"/> セミナー番号 <input type="radio"/> 昇順 <input type="radio"/> 降順
-------	--

検索

Chapter3 : QRコードの入退室受付確認

③ 検索結果の「詳細」ボタンをクリックします。

1件が該当しました

1件～1件 / 1件

No.	セミナー番号	主催	セミナー種別	セミナー名称	開催期間	会場名	申込有無	受講状況一括
1	100101	協会	日本理学療法 学術研修大会 (総合受付)	日本理学療法学術研修大会総合001	2021/10/30～2021/12/10	日本理学療法学術研修大会総 合会場001	有	詳細 登録

④ 「受講情報ダウンロード」ボタンをクリックすると、PCへファイルがダウンロードされます。



The screenshot shows the JPTA (Japanese Physical Therapy Association) seminar management interface. The page title is '履修情報メンテナンス セミナー・講習会情報詳細画面'. The URL is <https://pre-stg-mypageadmin.japanpt.or.jp/core/admin/seminar/course/view/id/100105>. The page displays seminar details for ID 100105, including the title '日本理学療法学術研修大会総合001' and the dates '2021/10/30～2021/12/10'. A red box highlights the '受講情報ダウンロード' button. A download menu is open, showing a list of CSV files for download, including '受付結果一覧_100105_20220217_232452.329.csv' and '受付結果一覧_100105_20220217_232308.859.csv'. The menu also includes a 'もっと見る' (See more) link.

Chapter3 : QRコードの入退室受付確認

⑤ (1) セミナー登録時に「入室管理のみ」で登録した場合

- QRコード読み取りに成功すると、「入室日時(H列)」と「修了年月日(J列)」にデータが登録されます。
- QRコード読み取りをしていない会員は、空欄のままとなります。
- 「修了年月日(J列)」にデータが登録されている会員は、履修登録完了となり、マイページへも反映されている状態となります。

ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 開発 ヘルプ ACROBAT 実行したい作業を入力してください 共有												
A4												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	講義ID	講義名	講義テーマ	履修区分	事前申込	決済状態	決済区分	入室日時	退室日時	修了年月日	会員番号	所属
2	225832	QRコードテスト	予防と保健	1	1	4	1	2022/6/9 10:54		20220609	12345678	
3	225832	QRコードテスト	予防と保健	1	1	4	1				18765432	
4												
5												

Chapter3 : QRコードの入退室受付確認

⑤ (2) セミナー登録時に「入退室管理」で登録した場合

- 入室時(1回目)のQRコード読み取りに成功すると、「入室日時(H列)」にデータが登録されます。
- 退室時(2回目)のQRコード読み取りに成功すると、「退室日時(I列)」と「修了年月日(J列)」にデータが登録されます。
- 「修了年月日(J列)」にデータが登録されている会員は、履修登録完了となり、マイページへも反映されている状態となります。

ファイル ホーム 挿入 ページレイアウト 数式 データ 校閲 表示 開発 ヘルプ ACROBAT 実行したい作業を入力してください 共有												
A4												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	講義ID	講義名	講義テーマ	履修区分	事前申込	決済状態	決済区分	入室日時	退室日時	修了年月日	会員番号	所屬
2	225835	QRコードテスト	プロフェッショナル	1	1	4	1	2022/6/9 10:30			12345678	
3	225835	QRコードテスト	プロフェッショナル	1	1	4	1	2022/6/9 10:30	2022/6/9 18:04	20220609	18765432	
4												

受講情報一覧_100660_20220614_001111.7

準備完了

～QRコードが読み取れない～

Chapter4 : 困ったときは

【Case : 1】

「日本理学療法士協会メンバーアプリ」内の「QR」画面から読み取りを行っていない。



アプリ以外のQRコードリーダーでは読み取れません！

「QR」をタップして
読み取り



Chapter4 : 困ったときは

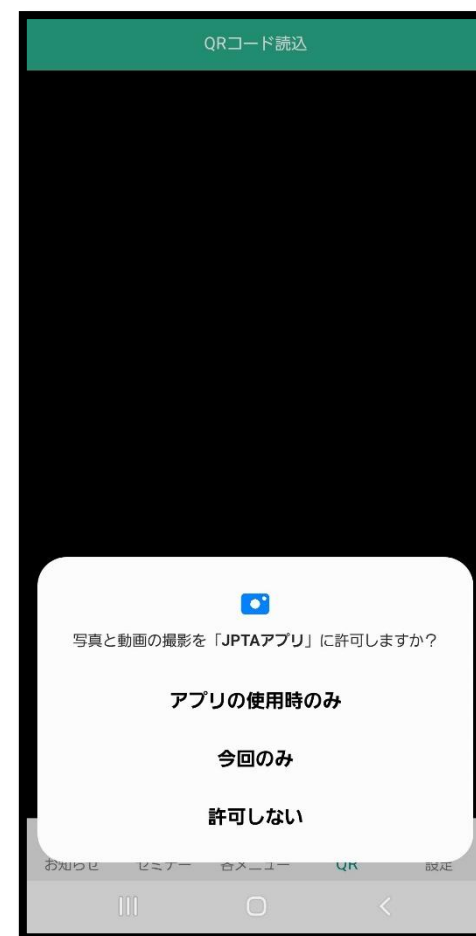
【Case : 2】

QRコードによる撮影をアプリに許可していない。



「許可しない」をタップすると、
読み取れません！

※画面の表示はデバイスによって異なる場合があります。



Chapter4 : 困ったときは

【Case : 3】

主催者がセミナー情報登録の際、「当日参加申込」欄で「なし」を設定している。



当日参加者（マイページからの事前申込なしの参加者）の受付をQRで行う場合、必ず「あり」に設定しておく必要があります。

当日参加申込	<input type="radio"/> なし <input checked="" type="radio"/> あり
入退室記録	<input checked="" type="radio"/> 入室記録のみ <input type="radio"/> 入退室記録



Chapter4: 困ったときは

【Case: 4】

既に必要な回数の読み取りを終えている。



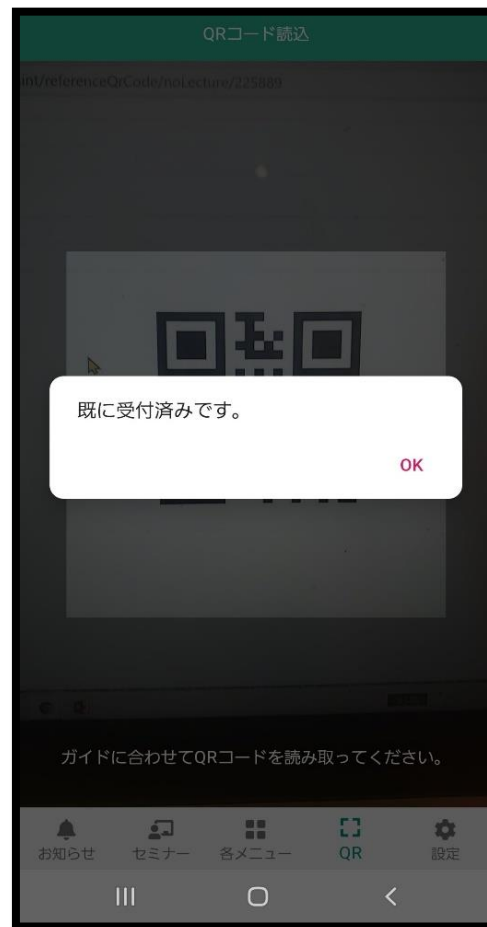
セミナー登録時の「入退室記録」欄

➡「入室記録のみ」

2回以上読み取った場合に表示

➡「入退室記録」

3回以上読み取った場合に表示



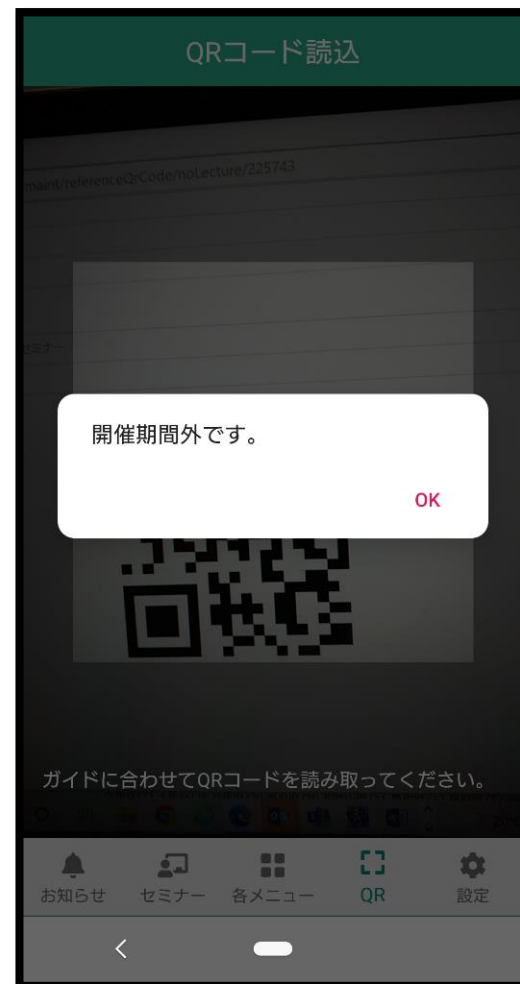
Chapter4: 困ったときは

【Case: 5】

開催期間外に読み取っている。



読取可能時間は、セミナー登録時に講義情報で開催日時に設定した「開始日の0時～終了日の24時まで」です。



Chapter4 : 困ったときは

【Case : 6】

当該セミナーの申込条件を満たさない
会員が読み取っている。



セミナー登録時に設定した申込条件を満たさない会員が読み込むと表示されます。

申込入力画面は表示されますが、赤字で記載のとおり、申込はできません。



公益社団法人
JPTA 日本理学療法士協会
Japanese Physical Therapy Association

セミナー申込 入力

1 2 3
情報入力 確認 完了

※ 講義番号225890の講義は申込条件を満たしていないため、お申し込みができません。

セミナー番号 100692
テスト20220625

概要

[セミナー区分]
研修会

[開催区分]
オンラインのみ

[主催機関]
士会 23 愛知県

[履修目的]
登録理学療法士 更新 / 認定/専門理学療法士 更新

[会場名]

お知らせ セミナー 各メニュー QR 設定

Chapter4 : 困ったときは

【Case : 7】

一度QRコードを読み取り、読み取った画面のまま一定時間(120分以上)放置してしまった。

上記要因のログアウトの場合、アプリのメニューバーが画面下部に表示されています。

「設定」からログアウトしてください。



左記の場合、強制的にログアウト扱いとなります。

ログアウトとなった場合は、アプリを再起動させる、もしくは、アプリの【設定】メニューから一度ログアウト後に再度ログインをお願いいたします。



Chapter4 : 困ったときは

【Case : 8】

会員管理システムから出力されていない、全く別のQRコードを読み取っている。



例 : Googleフォームにアクセスできる
QRコードなど

アプリのQR機能は、会員管理システムから出力されたQRコードのみを対象する読み取り機能です。



Chapter4: 困ったときは

【Case: 9】

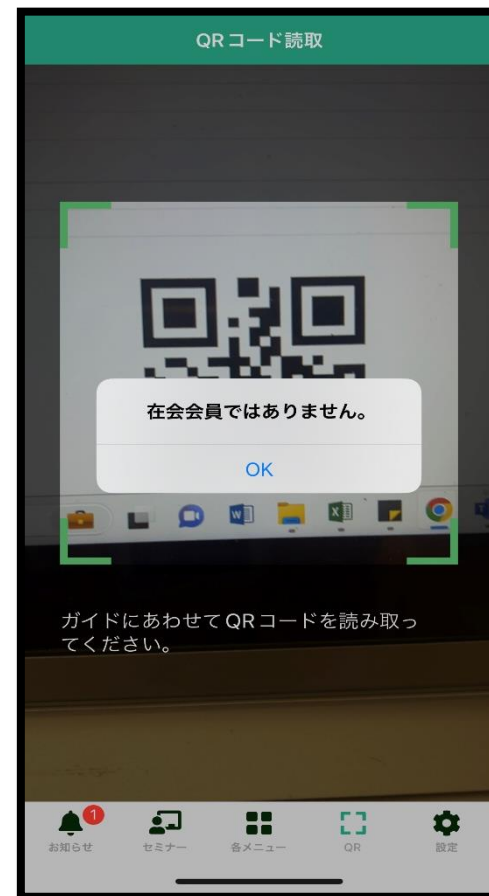
在退区分が「在会」でない会員が読み取っている。



「休会」「会員権利停止(未納)」など、
在退区分が「在会」以外の時に表示
されます。

※復会手続中の場合も在退区分は休会です。

※入会手続中の場合は、申込条件に該当してい
れば、入会申請ステータス「会費納入待ち」以降
であれば読込可能です。



Chapter4 : 困ったときは

【Case:10】

在退区分が「入会手続中」かつ「士会事務局確認待ち」or
「協会事務局確認待ち」の会員が
読み取っている。



上記の場合、QR機能を利用して
当日参加受付はできません。手作
成CSVデータにて履修登録が可能
です。



セミナー申込 入力

1 2 3
情報入力 確認 完了

※ 入会申請の審査中のため、セミナーへのお申込みができません。

セミナー番号 100949
テストセミナー20230713

概要

[セミナー区分]
研修会

[開催区分]
オンラインのみ

[主催機関]
士会 13 東京都

[履修目的]
登録理学療法士 更新 / 認定/専門理学療法士 更新

[会場名]

[会場所在地]

お知らせ セミナー 各メニュー QR 設定

注意事項

- セミナー登録時に「入退室記録」欄について、「入退室記録」で設定された場合、QRコードの読み取りが2回必要です。
- QRコードを2回読み取るとその時点で、退室時刻も記録され、履修が反映されます。入室時点の読み取りで、2回以上、読み取ることがないようにご注意ください。

- 1つのセミナー番号で複数講義情報を設定した場合、講義情報ごとにQRコードが出力できます。
受付時にQRコードの取り違えが生じぬように、十分にお気をつけください。

よくあるお問い合わせ

Chapter6 : よくあるお問い合わせ

2022/
7/11 Q: QRコードのPDF保存は可能でしょうか。研修会当日は、wi-fi環境がないことを想定し、PDFや印刷してのQRコード提示を検討しています。

A: QRコードは画像保存が可能です。画像保存したQRデータを印刷、もしくはPDF変換してご利用いただけます。

2023/
8/1 Q: セミナー登録を行い、QRコードが出力可能になりました。いつ出力しても当日の読み取りに影響はないですか。

A: 影響はありません。ただし、セミナー情報の「当日参加申込」欄の「あり」or「なし」を変更した場合は、再度出力を行ってください。

→【2023/8/1更新】更新した場合も再出力は不要になりました。

2022/
7/11 Q: オンライン研修会をスマホもしくはタブレットで視聴している場合、その端末でQRコードを読み取ることができますか？

A: 読み取りはできません。同端末しかない参加者がいる場合は、別方法で参加者管理を行い、履修登録をお願いします。

2022/
7/11 Q: QRコードの読み取りに期限はありますか。

A: 期限はあります。セミナー登録時に講義情報で開催日時に設定した「開始日の0時～終了日の24時まで」です。

Chapter6 : よくあるお問い合わせ

2022/7/11 Q: QRコードを画面共有で表示しましたが、うまく読み取れないとの問い合わせがあります。QRコードのデータをチャット機能などで直接参加者に送信してもよいですか。

A: 主催者の判断に委ねます。

2023/8/1 Q: アプリを起動すると「デバイス更新情報に失敗しました」と表示されました。QRコードの読み取りに影響はないですか。

A: QRコードの読み取りに影響はありません。「デバイス更新情報に失敗しました」の表示については、後日表示されないよう改善を行います。
→【2023/8/1更新】改善を行い現在は表示されません。

2022/12/26 Q: パターン③はクレジットカード決済のみとあります。これは、セミナー登録時に決済代行として選択した決済方法に限らず「クレジットカード決済」のみでしょうか。

A: その通りです。ただし、決済方法に「クレジットカード払い」が選択されている場合に限ります。

Chapter6 : よくあるお問い合わせ

2022/
12/26

Q: QRコードによる受付完了者が、どの参加者が把握できますか。

A: QRコードでの受付実施後、以下の手順で「受講情報ダウンロード」データを出力してください。

＜手順＞

「研修会・学術大会」⇒「履修情報メンテナンス」⇒セミナー番号を検索⇒「詳細」ボタンを押す⇒「受講情報ダウンロード」ボタンを押す。

＜確認箇所＞

「入室日時」「退室日時」に読み取った日時が記録されています。

「修了年月日」に日時が記録されている場合、履修が付与されています。

2022/
12/26

Q: 「入退室記録」のセミナーにおいて、入室時点で2回読み取って履修が付与されてしまった受講者がいました。どのように対処すればよいですか。

A: 実際には最後まで受講し、履修付与の要件を満たす受講状況であったならばそのまま構いません。

ただし、途中退室等で最終的に履修付与が認められない受講者となった、2日間以上の開催にて修了年月日が他受講者と異なる、などの状況がありましたら、本会事務局へ速やかにご連絡ください。

Chapter6 : よくあるお問い合わせ

2022/
12/26

Q: 症例検討会で聴講者にQRコードを読み込んでもらいましたが、履修が付与されません。

A: 症例検討会はQRコードの読込のみでは履修が付与されません。会員管理システムより区分(聴講者・発表者)を確認の上、登録作業を行ってください。

＜手順＞

「症例検討会」⇒「履修情報メンテナンス」⇒セミナー番号を検索⇒「履修情報更新」ボタンを押す。

＜確認箇所＞

「履修者一覧」に読込した会員が表示されるので、区分(聴講者・発表者)を確認して、履修登録を行う。

＜注意点＞

発表者がQRコードを読込した場合、他受講者同様に区分は「聴講者」になっているため、履修登録時に「発表者」へ選択し直してください。

前期研修履修中の会員は「聴講者」のみの選択となりますが、履修に影響はありません。

Chapter6 : よくあるお問い合わせ

2023/
6/13

Q: 事前申込者と当日参加者は同じQRコードですか？

A: 同じです。各講義番号に対して1つQRコードが出力されます。事前申込者と当日参加者ではQRコードを読み取った後に表示される画面が異なります。

2023/
6/13

Q: パターン③で参加者が受付をしようとしたところ、「エラーが発生し、申込ができませんでした。」と表示されたようです。考えられる原因はありますか？

A: 申込に使用されたクレジットカードで参加費の決済ができず、申込エラーが表示されています。

- ・クレジットカード情報の入力が誤っている(カード番号、有効期限、セキュリティコード等)。再度誤りがないようにご入力ください。
- ・何らかの事情によりクレジットカードが利用できない状態である。
 - 複数クレジットカードを所有している場合は他のクレジットカードで申込いただく。
 - 利用できない要因が分からない場合はクレジットカード会社へ本人からお問い合わせが必要です。

Chapter6: よくあるお問い合わせ

2023/
6/13

Q: 表示パターン③では決済代行にて、クレジットカード払いでの支払いになります。対面開催のセミナーにおいて、画面最後の受付完了画面を受付スタッフが確認しようと計画していますが、確認前に参加者が画面を閉じてしまった場合、その場で申込や決済が完了していることが分かる方法がありますか？

A: パターン③はクレジットカード支払のみにつき、申込完了＝決済完了(入金済)です。

方法1: マイページの「生涯学習管理」→「セミナー申込状況確認」画面を開いてもらい、受講状況が「受講」となっていることを確認する。

※セミナー登録時の「入退室記録」欄

➡「入室記録のみ」: 1回の読み取りで「受講」

➡「入退室記録」: 2回の読み取りで「受講」

方法2: マイページの「お支払い管理」→「お支払い履歴・領収書発行」画面を開いてもらい確認する。

Chapter6 : よくあるお問い合わせ

2023/6/13 Q: マイページからの事前申込(決済代行あり)を行った会員が受講費を期限までに支払わず事前申込が無効になりました。この会員が参加する場合、当日参加者となり、QRコードで受け付けるためには、セミナー登録画面で「当日参加申込」を「あり」に設定する必要がありますか？

A: その通りです。

「当日参加申込」を「なし」の設定のままにしておきたい場合は、当該会員はQRコードでの受付はできませんので、CSV手作成データ等での履修登録が必要になります。